

Normative e certificazioni. Finalmente un servizio imbastito sulle vostre reali esigenze.

i-DENT SRL

■ Sede legale
Via Luosi 14 - 20131 Milano
Sede Amministrativa
Via Pagliate 78
21040 Morazzone (VA)
■ Tel. +39 02 4210 7487
Fax +39 02 4550 3542
info@i-dent.it
www.i-dent.it

**Non riuscite
a districarvi nelle
problematiche
gestionali
e normative?**



NORMATIVA SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

NORMATIVA PER LA PRIVACY

PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' ISO 9001:2008

SUPPORTO INFORMATICO HARDWARE E SOFTWARE

CORSI DI FORMAZIONE PER TUTTO IL PERSONALE DI STUDIO

MODULISTICA DI SUPPORTO, PROCEDURE E PROTOCOLLI DI LAVORO

SCARICABILE DALLA RETE E PERSONALIZZATA

IDEAS

UN AIUTO PRATICO PER LA GESTIONE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO.



i-DENT SRL

I-Dent s.r.l. assiste con la massima professionalità e nella giusta misura le realtà Sanitarie e Odontoiatriche nelle quali siano necessari dei servizi di consulenza in merito a:

1 SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

2 PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

3 BBS E GESTIONE DEI COMPORTAMENTI NELL'AMBIENTE LAVORATIVO

4 SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

5 ACCREDITAMENTI REGIONALI DI STRUTTURE SANITARIE

6 GESTIONE DELL'ATTIVITÀ SANITARIA E DELLA MODULISTICA TRAMITE WEB APPLICATION

I-Dent offre un servizio di taglio sartoriale sulle necessità reali del professionista/imprenditore lo alleggerisce dalle incombenze di gestione della normativa e delle risorse umane, affiancandolo in caso di interventi degli organi di vigilanza per dare evidenza della rispondenza alle norme vigenti.

I-Dent opera con uno staff di consulenti che portano la propria esperienza pluriennale in campo sanitario mettendosi al servizio di tutti coloro che sono alle prese con tutto quanto è regolato dalla Normativa Vigente.

COME INTERVENIAMO

Cominciamo con una visita di valutazione, con l'obiettivo di stabilire insieme a voi le necessità e le possibilità di miglioramento. Analizziamo documentazione e procedure che voi adottate e prepariamo con voi soluzioni personalizzate, vi affianchiamo nelle strategie di crescita.

CONSULENZE PROFESSIONALI SU MISURA

Società e professionisti, convenzionati con noi, danno un supporto conveniente ed efficace, in molti comparti fondamentali:

■ ASPETTI LEGALI E MEDICO LEGALI

■ INFORMATICA — HARDWARE — SOFTWARE PROFESSIONALE

CORSI RITAGLIATI AD HOC

Addestramento ed informazione per tutto il personale di Studio, con l'obiettivo di armonizzare le procedure ed adempiere alle prescrizioni di Legge.

MATERIALI DI SUPPORTO

■ MODULISTICA

■ PROCEDURE

■ PROTOCOLLI

Normativa organizzata e scaricabile dalla rete.



1 CONSULENZA SICUREZZA

- **La consulenza in materia di igiene e sicurezza sul lavoro** costituisce uno dei punti di forza della *I-Dent* grazie all'esperienza maturata negli anni, alla professionalità e preparazione delle nostre risorse, alle metodiche consolidate e costantemente aggiornate, oltre che alla proposta di strumenti informatici specifici capaci di ottimizzare le registrazioni previste garantendo maggior efficacia ed efficienza nella gestione delle attività.
- *I-Dent*, per tutti i fattori citati, è specializzata nella gestione di "progetti in ambito sicurezza", ed è in grado di erogare servizi di consulenza che garantiscano non solo l'ottemperanza ai requisiti di legge, ma anche l'ottimizzazione delle attività/processi inerenti l'oggetto del servizio.
- **Il D.Lgs.81/2008** (che ha abrogato il D.Lgs.626/94), nonché tutta la normativa vigente in materia di tutela della salute e per la sicurezza dei lavoratori, prescrivono obblighi a carico del datore di lavoro in ottica di prevenzione degli infortuni, nonché di qualsiasi conseguenza negativa sulla salute e la sicurezza del lavoratore connessa all'attività lavorativa svolta.
- **La tutela della salute dei lavoratori** oltre ad essere un obbligo legislativo risulta essere un **fattore strategico** fondamentale per le aziende sia in ottica di **continuità e garanzia** per l'organizzazione stessa e per i propri clienti, ma anche in quanto capace di avere **impattare** in modo considerevole sulla produttività e quindi sulla redditività.
- Un sistema sicurezza adeguato, la profonda conoscenza delle prescrizioni legislative, una continua attività di prevenzione nonché il coinvolgimento del personale, risultano strumenti irrinunciabili per perseguire l'obiettivo di continuo miglioramento delle condizioni di lavoro e sicurezza.
- *I-Dent* è in grado di affiancare l'Azienda per far fronte a tutte le prescrizioni legislative.
- **Stesura/modifica documento di valutazione dei rischi.**
- Il documento valutazione dei rischi, deve essere effettuato da ogni azienda entro tre mesi dall'avvio dell'attività. Tale documento deve contenere una valutazione dettagliata dei rischi presenti negli ambienti di lavoro e deve essere elaborato secondo quanto predisposto dal D.Lgs.81/2008.
- *I-Dent s.r.l.* provvede alla redazione del documento di valutazione in affiancamento al Datore di Lavoro, effettuando l'analisi dei luoghi di lavoro e delle lavorazioni effettuate, al fine di individuare gli eventuali rischi connessi e pianificare gli opportuni adeguamenti.
- **La redazione del documento di valutazione dei rischi comprende tre diverse analisi:**
- **Analisi delle strutture.**
Una parte del documento prevede la valutazione della struttura e degli ambienti di lavoro.
- **Analisi delle mansioni.**
Una seconda parte del documento prevede la valutazione delle singole mansioni, dei lavoratori, dove verranno evidenziati i problemi legati all'attività svolta.
- **Analisi della documentazione.**
La terza parte del documento prevede un'analisi della documentazione obbligatoria che deve essere conservata e tenuta presso la sede.
- **Il nostro sopralluogo viene condotto con il supporto di una check-up list che permette l'individuazione dei rischi tipici per il settore sanitario.**
- **Antinfortunistica.**
A seguito della prima analisi effettuata verranno valutati tutti gli aspetti legati all'antinfortunistica (necessità di formazione/informazione, dispositivi di protezione, ecc) Verrà effettuata una valutazione sul sistema antincendio (estintori, idranti, cartellonistica, luci di emergenza, cassetta di primo soccorso,...)
- **Igiene e ambiente del lavoro.**
Verranno valutati eventuali problemi riscontrati negli ambienti lavoro.
- **Valutazione rischio incendio.**
- **Il datore di lavoro** dell'azienda deve effettuare la valutazione del rischio incendio al fine di adottare i provvedimenti necessari per salvaguardare la sicurezza dei lavoratori e delle persone presenti nel luogo di lavoro. Tali provvedimenti devono comprendere la prevenzione dei rischi, l'informazione/formazione dei lavoratori e le misure tecnologiche da porre in atto.

i-DENT SRL

- *I-Dent* provvede ad effettuare la Valutazione Rischio Incendio in conformità ai criteri di cui all'allegato I del D.M. 10/03/1998, comprendente la classificazione del livello di rischio incendio dei luoghi di lavoro in una delle tre categorie previste (elevato - medio - basso).
- **Piano di emergenza.**
- Il piano di emergenza, il cui obbligo di elaborazione a cura del datore di lavoro è previsto dal **D.Lgs.81/2008**, ha l'obiettivo di affrontare in anticipo le situazioni di rischio e consentire al personale (e/o gli eventuali visitatori presenti) di abbandonare con tempestività il luogo di lavoro o la zona pericolosa.
- Il piano di emergenza deve contenere le procedure, identificate in base alla **valutazione preliminare dei rischi**, da applicare ai vari tipi di emergenze ipotizzabili nella struttura, oltre che precisare i compiti del responsabile della sicurezza e di tutti gli addetti con incarichi specifici.
- **Valutazione dei rischi per lavoratrici Gestanti e Puerpere.**
- La legislazione italiana tutela esplicitamente le lavoratrici madri, a par-

tire dall'Art.37 della Costituzione che riconosce alla donna gli stessi diritti e le stesse retribuzioni dovute agli uomini e garantisce alla lavoratrice "condizioni di lavoro che assicurino alla madre ed al bambino una speciale ed adeguata protezione".

- La disciplina speciale relativa alla tutela delle lavoratrici madri è costituita dal D. Lgs. 26.03.2001 n° 151, Testo unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità.
- A tale scopo *I-Dent* esegue una Valutazione dei rischi specifici per la salute e la sicurezza delle lavoratrici gestanti, puerpere o in periodo di allattamento fino a sette mesi dopo il parto, in particolare i rischi di esposizione ad agenti fisici, chimici o biologici, processi o condizioni di lavoro.

■ **Valutazione del rischio chimico.**

- Il D.Lgs. 81/2008 (che ha abrogato il D.Lgs 25 del 02/02/2002) prevede che nelle attività con presenza di agenti chimici, sostanze, prodotti (in forma di fumi, gas e polveri), il datore di lavoro debba effettuare la valutazione rischio chimico che

va ad integrare la valutazione generale dei rischi.

- *I-Dent* s.r.l. provvede ad effettuare la Valutazione Rischio Chimico in conformità ai criteri dell'art.223 del D.Lgs. 81/2008.

■ **Protocollo Sanitario.**

I-Dent è in grado di supportare il cliente nella scelta del medico competente e nella collaborazione con lo stesso per la definizione del protocollo sanitario.



i-DENT SRL

■ Assunzione incarico esterno di Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione RSPP.

■ L'assunzione dell'incarico esterno di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, da parte di un consulente *I-Dent s.r.l.*, dota l'organizzazione di una risorsa flessibile ed altamente qualificata in grado, di gestire:

◆ i rapporti con gli enti di controllo aggiornare il documento di valutazione dei rischi e gli altri documenti inerenti la gestione della sicurezza

◆ coordinarsi con le attività svolte dal medico competente relativamente al piano sanitario ed ai sopralluoghi previsti

◆ gestire le riunioni periodiche di sicurezza con il datore di lavoro, il Rappresentante dei lavoratori e il medico competente

◆ curare l'aggiornamento normativo/legislativo

◆ fornire un servizio di assistenza telefonica all'azienda per le problematiche inerenti la sicurezza.

◆ Consultazione sistematica in caso di acquisti di nuovo materiale le cui caratteristiche influiscano sulla sicurezza, igiene ed ergonomia.

■ Gestione e mantenimento del sistema sicurezza.

■ A fronte dell'implementazione di un sistema sicurezza coerente e conforme alla normativa/legislazione vigente, la *I-Dent* si propone quale supporto all'azienda affiancando l'R.S.P.P. nella conduzione del sistema e nelle attività di revisione/aggiornamento/miglioramento dei documenti oltre che supporto nella consulenza legale extragiudiziale per eventi derivanti da eventuali violazioni delle disposizioni sulla sicurezza sul luogo del lavoro.

■ D.U.V.R.I. (Documento di valutazione del rischio da interferenze) ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs 81/08.

■ La normativa vigente stabilisce che le imprese committenti (ad esempio imprese di pulizie) hanno l'obbligo di predisporre, prima dell'inizio di lavori in appalto, il documento di valutazione del rischio da interferenze da allegare al contratto di appalto.

■ Il Documento di valutazione del rischio da interferenze viene redatto per conto del datore di lavoro con dell'Impresa Committente, in riferimento al singolo appalto, ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs 81/08.

■ Il servizio tecnico in applicazione della normativa in oggetto risulta strutturato nel seguente modo:

◆ Valutazione delle caratteristiche

aziendali del Committente e dell'impresa appaltatrice.

◆ Sopralluogo presso la sede aziendale del Committente e valutazione della situazione dell'appalto previsto con analisi delle opere da realizzarsi;

◆ Acquisizione anagrafica Committente e impresa appaltatrice e organigramma funzionale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni;

◆ Assistenza alla acquisizione di tutte le informazioni e/o documentazioni che l'appaltatore deve fornire (a titolo esemplificativo: Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, Posizione INPS e INAIL con relativi DURC, Libro matricola, Registro infortuni, etc...);

◆ Individuazione dei rischi da interferenza e degli eventuali soggetti esposti ai rischi dovuti all'attività dell'appalto con i relativi livelli di esposizione;

◆ Verifica della adeguatezza delle attrezzature in uso e delle misure di sicurezza esistenti ovvero individuazione di eventuali ulteriori provvedimenti e misure necessari ad eliminare o ridurre i rischi residui;

◆ Redazione del documento di valutazione dei rischi da interferenze.

■ Valutazione del rischio da sovraccarico Biomeccanico degli arti superiori.

◆ Valutazione effettuata attraverso una dettagliata indagine, con metodo Ocra;

◆ sopralluogo conoscitivo nell'unità produttiva;

◆ sopralluogo con somministrazione di questionari, raccolta di dati e video-registrazione delle postazioni e delle mansioni identificate;

◆ analisi di 1° livello delle postazioni di lavoro e delle mansioni a maggior rischio;

◆ ricerca di soluzioni preventive tecniche, organizzative e procedurali;

◆ redazione e stesura della relazione tecnica, con indicazione delle misure tecniche organizzative procedurali da programmare;

■ Formazione

◆ A seguito della valutazione e delle problematiche riscontrate saranno indicate le necessità di formazione da programmare e le priorità di intervento.

◆ *I-Dent* è in grado di erogare un ampio ventaglio di corsi di formazione inerenti la sicurezza e salute sul luogo di lavoro, disponendo di professionisti qualificati e di programmi/modalità di erogazione ormai consolidati.

◆ Per ogni corso verrà rilasciato apposito attestato nonché tutta la documentazione tecnica relativa.



GESTIONE PRATICHE ED AUTORIZZAZIONI

da predisporre in caso di apertura di una nuova attività, di modifica a strutture esistenti o di verifiche da parte degli organismi di vigilanza

■ **Adeguamento alla Normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (C.D. "Codice della Privacy" - D.LGS. 196/2003).**

- Check-up dell'azienda per l'individuazione dei dati trattati, soggetti alla normativa vigente;
- ◆ Analisi delle attuali modalità e responsabilità di gestione delle informazioni per l'individuazione degli adeguamenti da predisporre;
- ◆ Definizione delle responsabilità e delle nomine: titolare, responsabili, incaricati;
- ◆ Predisposizione della modulistica per l'informativa e la richiesta di consenso;
- ◆ Definizione del DPS - Documento Programmatico sulla Sicurezza.
- ◆ Individuazione delle categorie di interessati e consulenza nella predisposizione di lettere di consenso ed informative legate al trattamento dei dati;

- ◆ Verifica della conformità delle "misure minime" di sicurezza applicate dalla Vostra azienda in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente.
- ◆ Effettuazione dell'analisi dei rischi relativamente al trattamento delle banche dati con particolare riguardo ai rischi di perdita di dati, accesso non autorizzato e trattamento non conforme.
- ◆ Controllo degli accessi ai sistemi di elaborazione (password ed altri sistemi di autenticazione);
- ◆ Gestione Antivirus;
- ◆ Controllo del software;
- ◆ Strumenti per la disponibilità dei dati (back up);
- ◆ Sicurezza fisica (intrusione, luoghi di conservazione, ...)
- ◆ Proposta di programmi di miglioramento.
- ◆ Dopo la prima fase di adempimenti, un'assistenza annua fatta su misura in funzione delle vostre esigenze con aggiornamenti tecnici e legislativi ed incontri per tenere sempre la situazione sotto controllo ed aggiornare periodicamente il Documento Programmatico della Sicurezza dei dati.

- ◆ Assistenza telefonica.
- ◆ Gestione dei rapporti con gli enti di controllo.
- ◆ Aggiornamento normativo in materia di privacy.

Documenti forniti ai clienti:

- Documento Programmatico per la sicurezza dei dati
- Lettere e informative
- Allegati al documento programmatico
- Registrazioni
- Materiale informativo

■ Gestione dei comportamenti BEHAVIOR BASED SAFETY

- La BBS è l'unica disciplina scientifica ed evidence-based per la riduzione di infortuni, malattie professionali e incidenti nei luoghi di lavoro, che sono causati per oltre l'80% dei casi da comportamenti pericolosi.
- Il protocollo è stato sviluppato dagli Analisti del Comportamento ed è stata oggetto di ricerche sperimentali a partire dagli anni '70
- In Europa le tecniche comportamentali sono state adottate soprattutto nelle filiali di multinazionali anglosassoni a partire dagli anni '80.
- I principi e le leggi scientifiche su cui si fonda la B-BS sono quelli della Behavior Analysis, la Scienza del Comportamento, scoperti e sistematizzati a partire dalle scoperte di BF Skinner alla Harvard University nella prima metà del secolo scorso.
- I-Dent s.r.l. grazie ai suoi consulenti, "Esperti Qualificati in B-BS" utilizza il metodo per la gestione dei comportamenti presso i suoi clienti.

■ Predisposizione dei Sistemi di Gestione per la Qualità e la Sicurezza.

- Le piccole e medie imprese si confrontano quotidianamente con innumerevoli necessità e richieste, spesso con un organico limitato ed impegnato su mille fronti.
- E' in questi ambiti che soluzioni pratiche, flessibili e su misura permettono di affrontare la Certificazione di Sistema e di ottenere concreti risultati di miglioramento nell'operatività aziendale
- La capacità di integrare le risorse disponibili permette di non disperdere investimenti passati, di ottimizzare quelli presenti e manterrà l'azienda proiettata verso le future evoluzioni delle Norme Internazionali ISO.
- La finalità è quella di perseguire eccellenza del vostro prodotto, soddisfazione del cliente, motivazione del personale e rispetto delle politiche aziendali, attraverso la corretta pianificazione degli strumenti operativi, dei processi e delle risorse.
- L'intervento mira all'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, "Sistema di gestione per la Qualità - Requisiti". Questa norma indica quali sono i requisiti da rispettare, per poter ottenere un'eventuale certificazione.
- I-Dent s.r.l. ti assiste nelle fasi del progetto, che sono:
 - ◆ definizione organigramma e mansionario

i-DENT SRL

- ◆ definizione politica e obiettivi per la Qualità
- ◆ Identificazione dei processi aziendali
- ◆ Interazione dei processi aziendali
- ◆ Definizione degli indicatori di processo
- ◆ Formazione sui requisiti generali della norma
- ◆ Formazione sul Sistema Gestione Qualità aziendale
- ◆ Elaborazione del Manuale e delle procedure
- ◆ Elaborazione della modulistica e delle Istruzioni Operative
- ◆ Verifica della documentazione
- ◆ Esecuzione degli audit interni
- ◆ Assistenza e supporto nell'iter di certificazione

■ Predisposizione per Accredamenti Regionali in Sanità.

- Una consulenza chiave in mano per l'ottenimento dell'accreditamento delle strutture per le strutture sanitarie.
- Ogni regione richiede particolari requisiti dalle strutture che vorrebbero essere accreditate. Attraverso un'analisi personalizzata I-Dent s.r.l. si occuperà di stabilire quali sono quelli che si applicano a voi.
- Definizione delle attività necessarie per l'adeguamento del Sistema. Nella seconda fase verrà, a seguito dell'analisi effettuata, steso il programma di tutte quelle attività che risultano necessarie all'accreditamento dell'azienda.
- Verifica documentazione. Seguendo il programma verrà effettuata una sessione di verifica della

- documentazione presente e di quella che deve essere prodotta per affrontare l'accreditamento.
- Preparazione del materiale necessario per ottenimento dell'accreditamento. Nell'ultima fase di lavoro verranno preparati tutti i documenti necessari che saranno poi presentati in fase di accreditamento agli enti preposti.
- Documenti forniti al cliente: ci sono molti tipi di documenti che possono essere rilasciati al cliente a secondo delle esigenze che possono essere riscontrate nella fase di analisi.
- Resoconto attività necessarie per ottenere l'accreditamento. Documento di analisi e di verifica della situazione attuale del cliente. Con verifica delle caratteristiche richieste per l'accreditamento esistente.
- Programma di lavori. A seguito della fase d'analisi viene fatto un programma degli interventi da prevedere necessari all'accreditamento.
- Procedure. Per le fasi di lavoro sono previste la stesura di procedure comportamentali per affiancare il lavoro degli operatori che se occuperanno.
- Istruzioni operative. In alcuni casi si può prevedere anche la stesura di istruzioni operative che spieghino nello specifico le attività che devono essere effettuate, come, in che tempi e dove devono essere svolte.
- Modulistica. Modulistica di supporto per tenere costantemente sotto controllo il lavoro fatto e l'avanzamento del lavoro stesso giorno per giorno.

■ COME I-DENT RISOLVE I PROBLEMI DI GESTIONE DOCUMENTALE

- Grazie all'esperienza maturata negli anni, I-Dent ha elaborato un software esclusivo, specifico per le realtà Sanitarie: si tratta di un'applicazione web, uno strumento informatico utile a ridurre le incombenze del Cliente. A differenza di analoghe soluzioni che offrono del software da installare sul proprio pc, noi offriamo questo servizio direttamente da internet. Con il Vostro classico navigatore (browser) e con una connessione internet, iniziate da subito a lavorare. Saprete di essere assistiti sia per i problemi prettamente tecnici che per tutto ciò che riguarda la materia in tutti i suoi aspetti. Serve solo un PC, il collegamento a internet e parti subito senza alcun tipo installazione e/o infrastruttura, non vi è richiesta alcuna altra installazione. La **web application** è costruita per assistere nell'organizzazione di un **Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza**, o anche solo per tenere in ordine magazzini e attrezzature. Ogni cliente accede ad un sito dedicato solo a Lui, protetto e su cui quotidianamente sono eseguite copie di sicurezza. Gli accessi alle varie funzioni sono determinati in base ai ruoli ed agli

incarichi nell'Azienda.

Vi è un'area appositamente studiata per gestire Prodotti e Farmaci, dove è possibile gestire e tracciare l'uso e le scorte dei materiali in uso e della loro scadenza.

Per ogni prodotto pericoloso I-Dent, parallelamente all'elaborazione del rischio chimico, allega le schede di sicurezza sempre disponibili ed aggiornate. Un sistema di calendario ben visibile riporta le date di scadenza e lo stato delle scorte, al fine di agevolare la gestione dei numerosi prodotti in uso nell'attività sanitaria.

La modulistica per tracciare la gestione è aggiornata automaticamente ad ogni modifica nell'area di lavoro.

Uno dei pregi è l'immediata consultazione, il sistema è sempre a portata di mano di tutto il personale:

- Procedure e Protocolli Operativi
- Materiale dei Corsi e Normativa vigente
- Elenco aggiornato delle Attrezzature e dei loro Interventi di manutenzione
- Calendario online
- Scadenziario

E' possibile generare in ogni momento una copia cartacea, personalizzata con il resoconto dei dati inseriti. Su richiesta il cliente può avere copia totale dei dati, in formato database.